

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:2024年3月1日

事業所名 スマイルTHREE

保護者等数(児童数)7名 回収数 5名 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	0	0	0	子どもからは、活動スペースが広がった等聞いており、嬉しそうにしている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3	1	0	1	先生がたくさんいて安心して	今後も適切な配置での支援を続けていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	0	0	2	一度行った時にざっと見ただけなのであまり覚えていない。	改めて保護者の方が見て分かりやすい形で空間整備を進めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	0	0	1	あまり覚えていない。	引き続き清潔な空間を維持していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5	0	0	0	話し合いの上で作成してくれるので大丈夫だと思う。	今後も保護者の方と相談し現場の指導員と共有しながらニーズに合わせた計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	0	0	しっかり設定されていると思う。	今後も継続していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5	0	0	0	先生や子どもから聞く話では適切に行われていると思う。	引き続き子どもたちそれぞれの支援計画に沿った支援をしていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5	0	0	0	たくさんの行事があり、毎日楽しそうだなと思っている。	今後も子どもたち主体で楽しめる活動を考えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1	0	3		
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5	0	0	0	最初や分からない時に何度も教えてもらっている。	丁寧で分かりやすい説明を心がけていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5	0	0	0	説明してもらっている。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	0	2	0	3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	0	0	0	良く話を聞いてくれるので大丈夫だと思う。	些細なことでも保護者の方への情報共有を欠かさず続けていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	1	0	0	定期的に行われていて助かっている。	引き続き保護者の方と密にコミュニケーションをとり、相談しやすい関係づくりを行っていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	1	1	3		
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	0	0	0	すぐに対応していただいているので助かっている。	今後も迅速な対応を心がけていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5	0	0	0	配慮されていると思う。	子どもや保護者の方に応じて継続して対応していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	0	0	0	連絡帳アプリでいろいろ発信してくれるので、電話やしんどい時もすぐ助かっている。	HPや連絡帳アプリ内で随時発信していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5	0	0	0	できていると思う。	引き続き漏洩防止のため徹底して管理していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1	0	0	子どもから避難訓練したよ、とよく聞いている	緊急時に迅速に対応できるよう、様々な状況に応じた訓練を実施していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1	0	0		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4	1	0	0	デイがお休みの日は早く行きたいとよく言っている。	今後も楽しく過ごしてもらえるよう努めていきます。
	23	事業所の支援に満足している	5	0	0	0	とても満足していて感謝しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。