

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	スマイルTHREE				公表日	令和8年 3月 6日	利用児童数	25	回収数	16	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	0					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	2		保護者からのアセスメントを反映し、個別支援計画書に基づいた支援を行っています。説明や情報共有をしっかりと行っていきます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1		支援プログラムは実際の支援内容に基づいて作成しています。今後も内容の見直し分かりやすい周知に努めます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	1		定期的に保護者様にお時間をいただき、家族支援を実施しております。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	1	5		他事業所との交流を設けております。			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0		契約時にご説明させていただいております。今後も内容の周知とより丁寧な説明を行います。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	0	3		参観の取り組みを実施しており、その際に実際の様子をみていただきながらお話しをしております。また、いつでもお子様の事業所での様子を見学いただけます。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	1		定期的に家族支援を実施いたしております。また、有資格者による相談室も設置しております。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1	0	1		ご家族様のお気持ちに寄り添った支援を心がけております。今後も丁寧な関わりと説明に努めます。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	0	3		参観の取り組みでは、ご兄弟の方の参加も可能となっております。また、不定期ですがオンラインでの保護者交流会もございます。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	2		お電話やメールで随時相談を受け付けております。また、有資格者による相談室も設置しております。今後も体制の周知と迅速な対応に努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	0	0	固定電話がないため急な予定変更時は不便に感じる。	総合受付窓口の電話(スマートフォン)は、常時受け付けておりますのでご利用ください。また、連絡アプリからのご連絡も可能となっております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	2		リタリコブログでは毎日活動の様子を掲載しております。また、インスタグラムも運営しております。自己評価結果はHPに掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	1		各種マニュアルを整備し、避難訓練等を実施しています。今後も周知や訓練内容の充実を図っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	3		定期的に訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1		安全確保に関する計画に基づき、日々の支援を行っています。今後も分かりやすい周知に努めます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	1		都度、速やかに保護者に連絡し、連携をとっています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0	子供が楽しく通えているのが一番です。いつもありがとうございます。	より一層、安心して通所、お子様のお気に入りの居場所の一つになるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0		