

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		スマイルFOUR				公表日 令和8年3月5日	
		利用児童数 24				回収数 11	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0	広くて遊ぶところも沢山あるからいいよと本人が言っています。 私もフロアが沢山あって体をしっかり動かさせそうなのがいいなと思ってスマイルにしたので良かったなと思っています。	2階は全面運動スペースとなっており、屋上でも遊べます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	4	いつも適切に対応して頂いているなと思っています。 ありがとうございます。	必要に応じてアルバイト従業員の配置も行い、多めの人員配置をしております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	1		ホワイトボードにスケジュールを掲示したり、個々に応じた視覚支援も行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	1	発達グレーなため、日常的に医療機関にかかっている訳ではなく、私にとってはこちらの先生達との会話が子育てしていく上で大きなヒントになっています。 子供の小さな変化を「特性」からくるものなのか、本人の「性格」や「好み」の範疇のものなのかを的確に捉えて支援して下さるので、私自身が必要以上に子供の「特性」にこだわらず、全部まとめて「個性」として接することができま	今後更にスキルアップをし、専門性の高い支援に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	1		支援プログラムに沿った支援内容となっております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0	こちらのニーズを拾ってくださり的確に言語化した支援計画を立てていただいています。	今後更に精進いたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	1	以前は曜日ごとに活動内容が固定されていましたが、今はランダムに組まれているので、同じ曜日に参加したとしても様々なプログラムに取り組めるのでありがたいです。	人気のレクリエーションは再度行うことがあります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	0	5		フリースクールや他事業所との交流機会を設けております。
保 障	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	0	1		契約時にご説明しております。今後はより分かりやすいご案内になるよう努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	0	0		計画書を示しながら支援内容のご説明をしております。今後、より丁寧に進めていくようにします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	0	3		参加型の参観を実施しております。今後、ペアレントトレーニングも実施していきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	0	0	0	いつも日常の出来事を細やかに説明して頂いてこちらの状況も聞いていただき安心してきています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	1		定期的にお話しさせていただいておりますと同時に、随時受付しております。また、臨床心理士による相談窓口も設置しております。

産 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	10	0	0	1		共感的な支援を心がけております。今後はより丁寧な支援に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	0	4		参観にて保護者交流の機会を設けております。参観は兄弟同伴可能となっております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	1		送迎時や連絡アプリや電話で小まめに情報共有をさせていただいております。今後より密な連携に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	0	SNS拝見しています。 今日は何をしたかを映像や写真で見られるのはありがたいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	2		契約時にご説明しております。今後より分かりやすい説明に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	2		定期的に避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	2		今後より分かりやすい説明に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	5	事故に遭ったことがないので分からない。	速やかに保護者に連絡し、必要に応じて受診(救急)を行います。今後、より分かりやすい説明に努めます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0		ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0		ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	子供はスマイルに行くのを毎日楽しみにしています。 先生もみんな優しく大好きといつもいっています。 親としての感想は、先生達は悪い事をしたときはしっかり叱ってくれて良い事をした時は褒めてくれてメリハリがあつてよいなと思っています。 スマイルにして良かったなと思っています。 これからどうぞよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。今後も子ども達の第3の居場所となるよう尽力してまいります。